

# 令和8年度 裾野市小中学校 保護者等連絡窓口

## 開設のご連絡



### 保護者の皆様、近隣住民の皆様へ

昨年度に引き続き、裾野市内の小中学校は、文部科学省の実証事業として、連絡窓口を開設します。「050」で始まる連絡窓口電話番号は昨年度と同じですので、こちらへご連絡ください。

なお今年度は、**学校へかけた場合も全て連絡窓口(050-)へ転送します。ただし保護者の皆さまは、「学校からの連絡の折り返し」と「急ぎの連絡」(※1)のみ、音声案内による番号選択で学校へ直接お繋ぎします。それ以外のご用件はオペレーターとお話してください。内容によっては手動で学校へお繋ぎすることもあります。**

※1. 「急ぎの連絡」とは、

①児童生徒の健康や生命に関わること ②事件や事故、弔事に関すること ③遅刻早退、下校に関すること  
以上3つのケースを想定しています。お電話の詳細フローは、次頁でご確認ください。

LINE、メールフォーム、WEBチャットも、積極的にご活用ください。

#### 受付時間

平日 **8:30 ~ 20:00**

#### 受付期間

令和8年6月1日(月) ~ 令和9年1月29日(金)

#### 小学校

東小学校	050-3651-0655
西小学校	050-3651-0656
深良小学校	050-3651-0679
富岡第一小学校	050-3651-0685
富岡第二小学校	050-3651-0696
須山小学校	050-3651-0700
千福が丘小学校	050-3651-0704
南小学校	050-3651-0706

#### 中学校

東中学校	050-3651-0707
西中学校	050-3651-0708
深良中学校	050-3651-0711
富岡中学校	050-3651-0713
須山中学校	050-3651-0719

※須山小中学校は、電話回線の関係で転送・番号選択ができないため、昨年度と同様の取組になります。

SNS (LINE) やメール、チャットでも連絡・相談ができます。

#### SNS (LINE) からの連絡・相談

「SNS」で相談する場合は右のQRコードから友だち登録をしていたき、専用のLINE画面からご相談下さい。



#### メールでの連絡・相談

※裾野市公式ホームページにメールフォームを設置しています。

<https://www.city.susono.shizuoka.jp/cgi-bin/inquiry.php/>

#### WEBチャットでの連絡・相談

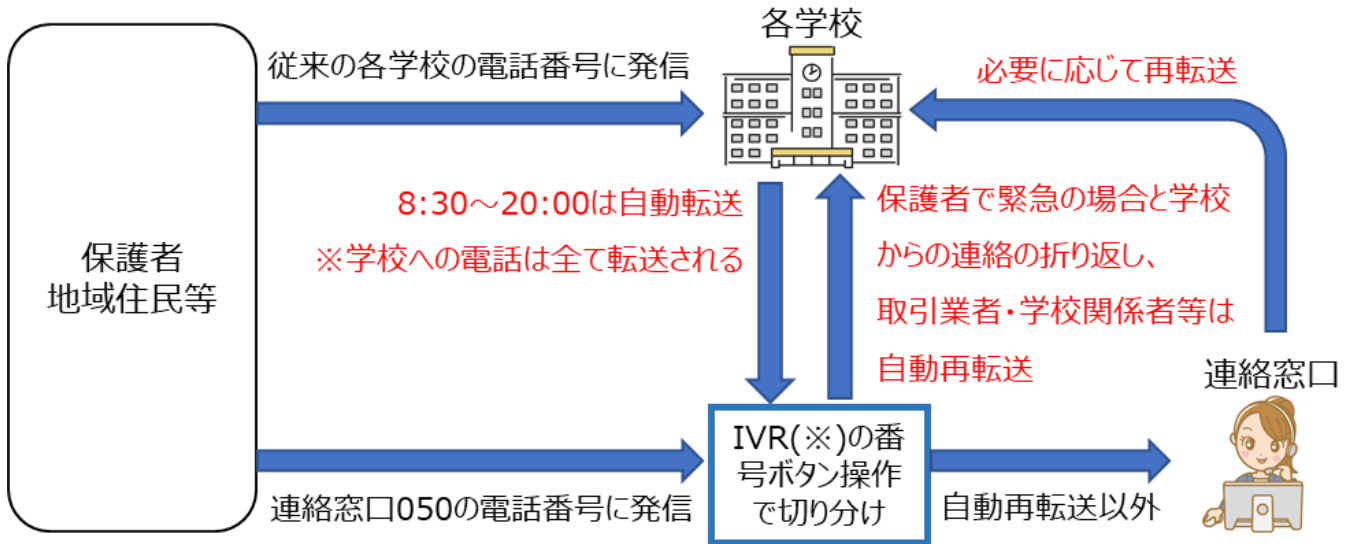
※裾野市公式ホームページにチャットを設置しています。

<https://www.city.susono.shizuoka.jp/kosodate/1/3/20735.html>

(本実証事業は文部科学省より委託を受けたトランスコスモス株式会社が運営をさせて頂くものです。)

裾野市教育委員会

## 令和8年度の電話連絡方法



※IVRとは、自動音声応答システムの略で、番号ボタン操作により後のフローが分かれる。

- ・平日の8:30~20:00は、「050」で始まる連絡窓口電話番号へ直接かけた場合でも、学校へかけた電話が転送された場合でも、まずコールセンターのIVR（自動音声応答システム）につながります。（須山小中学校以外）
- ・20時まで学校への再転送を選択することは可能ですが、必ずしも学校が応答するとは限りません。定時後はオペレーターへ伝言するか、翌日かけ直すなどで、ご対応ください。  
ご協力のほど、よろしくお願い致します。

### 時間帯別の電話連絡方法

7:30~8:30	8:30~20:00	20:00~翌7:30
<p>直接学校へ</p> 	<p>連絡窓口(050-)へ(自動転送)</p> 	<p>留守番電話</p> 

(本実証事業は文部科学省より委託を受けたトランスコスモス株式会社が運営をさせて頂くものです。)

裾野市教育委員会

