

ソフトバンク系携帯端末でのメール受信不可の対応方法について

令和3年11月29日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

11月中旬よりチェックインシステムにおいてソフトバンク系携帯端末にメールが届かない事象が発生しています。
この対応方法をお知らせいたします。

**尚、誠に恐れ入りますが対応につきましては、個人の携帯端末から下記の設定変更をして頂く必要がございます。
ご承知おきください。**

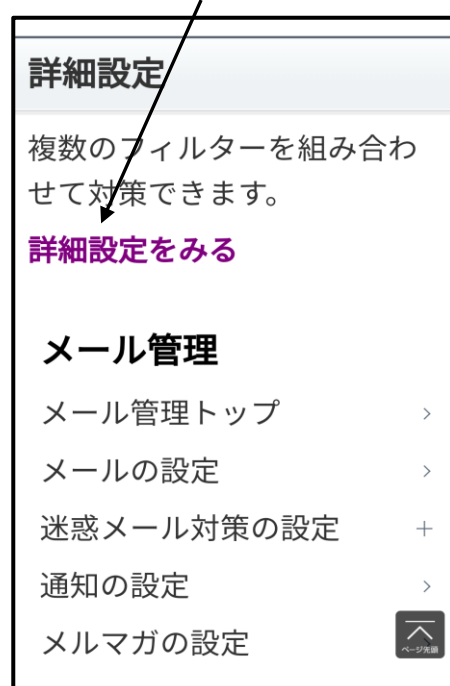
1. 携帯端末より「My Softbank」へ
「メールの設定」を選択します。



2. [迷惑メール対策]を選択します。



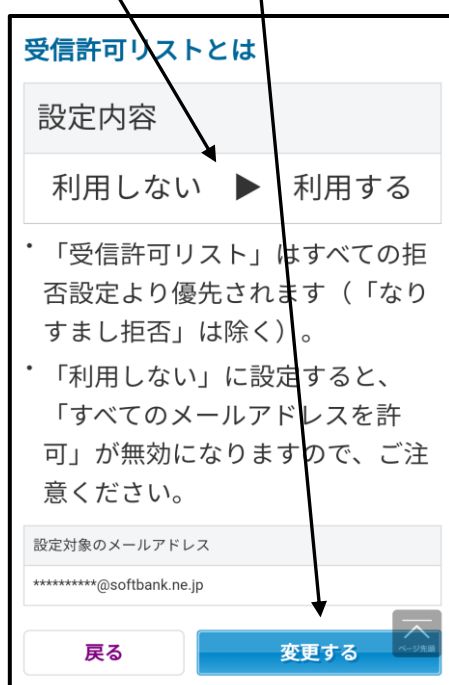
3. 画面下部の詳細設定をみるを選択します。



4. 画面下部の「受信許可リストの利用」を確認し、[変更する]を選択します。



5. 利用しない ► 利用する を
確認し、[変更する]を選択します。



6. 下記画面を確認してください。
以上となります。



本件の対応策といたしましてお知らせいたします。皆様のご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。
ご不明点、ご質問等ございましたらお手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。

但し、各々の携帯端末の詳細な操作方法につきましては、取扱説明書をご覧いただくか、最寄りの販売店様にご確認ください。